

## **Algemene Voorwaarden NumberOne Personal Training**

### **1 Toepassingsgebied**

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die NumberOne Personal Training, hierna te noemen: "NumberOne", verricht voor de klant, hierna te noemen: "deelnemer", met betrekking tot het volgen van personal training, coaching, smallgroup trainingen en/of andere diensten/activiteiten uit het aanbod van NumberOne.

1.2 Deze algemene voorwaarden gelden niet alleen in de rechtsverhouding tussen NumberOne en de deelnemer, maar ook tussen de deelnemer en door NumberOne bij de uitvoering van deze overeenkomst betrokken derden, zoals – doch niet beperkt daartoe –trainers, begeleiders en consulenten, met inbegrip van hun eventuele erfgenamen.

### **2 Totstandkoming van de overeenkomst**

2.1 De overeenkomst geldt vanaf het moment dat het door de deelnemer ingevulde en overgedragen inschrijfformulier of de getekende overeenkomst door NumberOne is ontvangen.

### **3 Wederzijdse verplichting**

3.1 Op NumberOne rust de verplichting tot het, gelet op het doel van de activiteit, zo goed mogelijk begeleiden van de deelnemer gedurende de activiteit. De inhoud van de activiteit wordt door de Personal Trainer bepaald. NumberOne voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting.

3.2 De deelnemer verklaart dat hij/zij naar beste weten gezond is en fysiek in staat is om de instructies van de Personal Trainer zonder schade voor zijn gezondheid op te volgen. Bij twijfel verplicht de deelnemer zich ertoe alvorens de overeenkomst met NumberOne aan te gaan, zijn arts te raadplegen en eventuele schriftelijke goedkeuring te overleggen.

### **4 Verhinderung**

De deelnemer wordt verzocht bij verhindering minstens 12 uur voorafgaand aan de afspraak contact met NumberOne en-of eigen personal trainer op te nemen om de verhindering door te geven. Wanneer dit niet het geval is, worden de kosten/credits van de besproken les/training bij de deelnemer in rekening gebracht.

## **5 Prijzen en betaling**

5.1 NumberOne is gerechtigd prijzen aan te passen. In geval van een prijsverhoging zullen de overeengekomen prijzen ten tijde van het sluiten van de overeenkomst worden gewijzigd naar de vanaf de datum van de prijsverhoging geldende prijzen. Dit geldt ook voor de openstaande lessen van de afgesproken lidmaatschappen en nieuw af te sluiten lidmaatschappen.

5.2 NumberOne hanteert een betaaltermijn van 14 kalenderdagen. Bestellingen, afgesproken lessen, trainings- en voedingsprogramma's, kortom alle producten en diensten van NumberOne, kan de deelnemer eenvoudig betalen middels de betaallink die in de mail met de digitale factuur wordt meegezonden.

5.3 De deelnemer dient zorg te dragen voor een tijdige betaling, binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum. Wanneer de deelnemer de betaling niet tijdig aan NumberOne heeft voldaan, wordt op de 15<sup>e</sup> kalenderdag een eerste herinnering verstuurd. Wanneer betaling dan nog uitblijft volgt een tweede herinnering op de 21<sup>e</sup> kalenderdag. Wanneer na de tweede herinnering niet binnen 2 kalenderdagen is betaald is NumberOne genoodzaakt de deelnemer €12,50 administratiekosten in rekening te brengen bovenop het gefactureerde bedrag.

Wanneer de deelnemer het verschuldigde bedrag niet of niet tijdig betaald, heeft NumberOne direct het recht de vordering uit handen te geven. Het dan al verschuldigde bedrag alsook alle kosten voortvloeiend uit het uit handen geven van de vordering aan een incassobureau komen voor rekening van de deelnemer.

5.4 Bij het aangaan van een overeenkomst met NumberOne ontvangt de deelnemer een tag om het pand van NumberOne te kunnen betreden en de overeengekomen producten/diensten te gebruiken. Hiervoor wordt een aparte overeenkomst getekend waarbij wordt bepaald dat bij verlies of beschadiging de kosten à €20,- voor vervanging van de tag voor rekening van de deelnemer komt.

## **6 Aansprakelijkheid**

6.1 Indien zich bij de uitvoering van de overeenkomst onverhoopt een gebeurtenis voordoet, die tot aansprakelijkheid van NumberOne leidt, is die aansprakelijkheid te allen tijden beperkt tot het bedrag dat onder de ter zake afgesloten aansprakelijkheidsverzekering is verzekerd, vermeerderd met een eventueel door NumberOne onder de verzekeringspolis verschuldigd eigen risico.

6.2 In afwijking van het bepaalde in art. 6.1 sluit NumberOne iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit of (in)direct verband houdt: - met de door of namens de deelnemer verstrekte onjuiste of onvolledige informatie van welke aard dan ook; - met c.q. is te wijten aan het door de deelnemer niet opvolgen van een mondelinge- of schriftelijke instructie door of namens NumberOne gegeven; - met dan wel het gevolg is van de lichamelijke- of geestelijke gesteldheid van de deelnemer, voor zover deze door de deelnemer niet aantoonbaar (tijdig) aan NumberOne is medegedeeld;

6.3 Indien er, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van NumberOne beperkt tot het bedrag dat door NumberOne in verband met de betreffende dienst in rekening is gebracht met als maximum € 2.000,00, behoudens in geval van

opzet of grove schuld.

6.4 NumberOne sluit iedere aansprakelijkheid voor indirect geleden schade, alsmede voor schade door ontvreemding van goederen van deelnemers uitdrukkelijk uit.

## **7 Beëindiging, bevrozing of Ontbinding**

7.1 De overeenkomsten worden per afloopdatum zonder bericht van opzegging van de deelnemer stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode van de duur van de overeenkomst van het overeengekomen lidmaatschap. De deelnemer is gerechtigd de overeenkomst op te zeggen per afloopdatum van het overeengekomen lidmaatschap met in achtname van 1 maand opzegtermijn. De eventueel overgebleven credits kunnen worden gebruikt tot 4 weken na einddatum van een personal training lidmaatschap. Na deze extra tijd zullen de credits komen te vervallen.

7.2 Bij langdurige beperking/verhindering van de klant, denk aan bijvoorbeeld medisch, vakantie, zakenreis, waardoor de overeengekomen contractvoorwaarden niet kunnen worden nagekomen is slechts bij personal training overeenkomsten bevrozing van de betreffende overeenkomst mogelijk. De duur van de bevrozing is de tijd waarmee de looptijd van het contract wordt verlengd. De credits zijn daarmee ook de duur van de bevrozing langer geldig. Om gebruik te kunnen maken van het deze bevrozingsmogelijkheid dient de aanvraag voorafgaand aan de gewenste bevrozingsperiode te worden doorgegeven via [administratie@number01.nl](mailto:administratie@number01.nl). Dit is geheel op verantwoordelijkheid van de klant. Facturatie blijft conform contractvoorwaarden doorlopen. Groepslesovereenkomsten zijn uitgesloten van het bevrozingsreglement doordat deze overeenkomsten maandelijks opzegbaar zijn.

7.3 NumberOne is gerechtigd de overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding als de deelnemer niet, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen vanuit de overeenkomst voldoet.

## **8 Toepasselijk recht en geschillen**

8.1 Op alle overeenkomsten met NumberOne is het Nederlands recht van toepassing.

8.2 Alle geschillen welke tussen NumberOne en de wederpartij mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst dan wel naar aanleiding van overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden berecht door de bevoegde rechter van Rechtbank Den Haag, tenzij NumberOne ervoor kiest het geschil aan een ander gerecht voor te leggen.

8.3 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet- nakoming door de wederpartij van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst, komen voor rekening van de wederpartij.



## 9 Slotbepalingen

9.1 NumberOne is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden bij de Kamer van Koophandel.

9.2 In geval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.